

جهود مصرية لاحتواء التصعيد فى الخليج

♦ وقف الأعمال العسكرية ♦ حرية الملاحة فى «هرمز» والبحر الأحمر ♦ ضمان أمن الممرات الملاحية

ترونج، نائب رئيس الوزراء ووزير خارجية فيتنام وسوجيونو، وزير خارجية إندونيسيا، والدكتور فيفيان بالاكريشنان، وزير خارجية سنغافورة، وتونجسافانه فومفيهان، وزير خارجية لاوس، فى إطار توطيد الشراكة مع دول جنوب شرق آسيا.

استعرض «عبدالعاطي» ما توفره مصر من فرص استثمارية واعدة، وما تتمتع به من موقع استراتيجي وبنية تحتية متطورة تؤهلها لتكون مركزا إقليميا للتجارة والاستثمار.

كما أكد خلال اللقاءات الاهتمام بتعزيز الشراكة مع دول جنوب شرق آسيا، وتطوير العلاقة المؤسسية مع رابطة دول جنوب شرق آسيا (الآسيان)، فى ضوء ما تمثله من ثقل اقتصادي وسياسي، معربا عن التطلع إلى الارتقاء بالعلاقة مع الرابطة إلى مستوى «شريك حوار قطاعي»، بما يفتح آفاقا أرحب للتعاون مع دولها فى مختلف المجالات.

شهدت اللقاءات تبادلا للروى بشأن أبرز التطورات الإقليمية والدولية ذات الاهتمام المشترك، حيث استعرض «عبدالعاطي» الجهود المصرية الرامية إلى دعم الأمن والاستقرار، وخفض التصعيد واحتواء التوتر فى المنطقة، مؤكدا أهمية التمسك بالحلول الدبلوماسية، وتعزيز التعاون والتنسيق إزاء مختلف القضايا الإقليمية والدولية بما يسهم فى ترسيخ الأمن والاستقرار على المستويين الإقليمى والدولى.

جاء اللقاء فى إطار المشاورات اليومية والتنسيق المستمر بين مصر وقطر، وأكد الوزيران خلال اللقاء الحرس المشترك على مواصلة تعزيز التعاون الثائى وتطويرها فى جميع المجالات، خاصة فى المجال الاقتصادى والتجارى وفتح آفاق جديدة لمزيد من الشراكات الاستثمارية بما يحقق مصالح البلدين والشعبين الشقيقتين انساقا مع توجهات الرئيس عبدالفتاح السيسى وسمو الأمير تميم بن حمد آل ثاني.

تساؤل الوزيران أيضا تطورات الأوضاع الإقليمية، حيث أكدأ أهمية خفض التصعيد ومواصلة بذل الجهود من الأطراف الإقليمية، لاحتواء التوتر فى المنطقة، وأهمية أن تسفر هذه الجهود عن التوصل لتهنئة والعودة للتفاوض والالتزام باستحقاقات لمذكرة التفاهم واستئناف التفاوض بين الجانبين الأمريكى والإيرانى. وقد اتفق الوزيران على مواصلة التشاور والتنسيق لحين نجاح الجهود الخاصة بالتهنئة.

من ناحية أخرى، أجرى «عبدالعاطي» لقاءات مكثفة على هامش الاجتماع الوزارى لرابطة الآسيان المنعقد بالعاصمة الفلبينية مانيلا، حيث التقى مع الرئيس فرديناند ماركوس الابن، رئيس الفلبين، مؤكدا الاعتزاز بما تشهده العلاقات الثنائية من تطور، والاهتمام بمواصلة تعزيز التعاون الاقتصادى والتجارى، وتشجيع مجتمعى الأعمال على الاستفادة من الفرص الاستثمارية الواعدة فى البلدين.

كما التقى «عبدالعاطي» كلاً من لى هوى



«عبدالعاطي» الشيخ محمد بن عبد الرحمن آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء وزير خارجية دولة قطر، وذلك بعد المشاركة فى الاجتماع الوزارى لمنظمة الآسيان فى مانيلا.

وشددا على أهمية تنفيذ خطة الرئيس الأمريكى دونالد ترامب بكافة استحقاقات المرحلة الاولى والانتقال للمرحلة الثانية.

وفى إطار مواصلة التحركات المصرية التقى الوزير

الإقليمى ويجب شعوب المنطقة مزيدا من التصعيد وتداعياته.

وعلى صعيد آخر، تناول الوزيران تطورات الأوضاع فى قطاع غزة والضفة الغربية والقدس الشرقية،

كتبت - تهانى شعبان:

تكثف مصر جهودها الدبلوماسية لاحتواء التصعيد فى منطقة الخليج، عبر اتصالات ولقاءات إقليمية تؤكد أولوية وقف الأعمال العسكرية، وتغليب الحلول السياسية، وضمان أمن الملاحة فى مضيق هرمز والبحر الأحمر، بما يسهم فى دعم الأمن والاستقرار الإقليمى.

أكد د. بدر عبدالعاطى، وزير الخارجية والتعاون الدولى والمصريين بالخارج، أهمية الحفاظ على حرية الملاحة فى مضيق هرمز والبحر الأحمر، باعتبارها ركيزة أساسية للأمن والاستقرار الإقليمى، ولحماية حركة التجارة الدولية وسلاسل الإمداد العالمية، وشدد على ضرورة تجنب أى إجراءات من شأنها تهديد أمن الممرات الملاحية أو تعريضها للمخاطر، بما يحفظ مصالح جميع دول المنطقة والاقتصاد العالمى. جاء ذلك خلال اتصالين مع كل من بدر بن حمد البوسعيدى وزير خارجية سلطنة عمان، وعباس عراقجي وزير خارجية الجمهورية الإسلامية الإيرانية، وذلك فى إطار التشاور المستمر بشأن تطورات الأوضاع الإقليمية، والجهود الرامية إلى خفض التصعيد واستعادة الأمن والاستقرار فى المنطقة.

تساؤل الاتصالان الجهود المبذولة لدفع مسار التهنة وخفض التصعيد، حيث شدد «عبد العاطي» على أهمية الوقف الفورى لكافة الأعمال العسكرية والتصعيدية، وتغليب الحلول السياسية والدبلوماسية، بما يسهم فى احتواء التوترات المتصاعدة وبحول دون اتساع رقعة الصراع، ويمزز الأمن والاستقرار

شيخ الأزهر مُهنئاً أوائل الثانوية الأزهرية؛

وطنكم يعقد عليكم الآمال



د. أحمد الطيب

كما وجّه فضيلته تحية تقدير ووفاء إلى أولياء الأمور والمعلمين، مؤكداً أن هذا النجاح لم يكن ليتحقق لولا ما قدموه من رعاية وتضحية وصبر، وأن الأسرة الواعية والمعلم المخلص هما الركبتان الأساسيتان فى صناعة التفوق وبناء أجيال تحمل رسالة العلم والوسطية والعطاء. من جانبهم، أعرب الطلاب الأوائل عن بالغ سعادتهم باتصالات فضيلة الإمام الأكبر، مؤكداً أن فرحتهم بالتفوق وحدها لم تكن هى الأجل. بل تضاعفت باتصال فضيلته، قائلين: «لقد شعرنا أن سنوات الاجتهاد والتعب توجّهت بهذه الكلمات الأبوية الصادقة، وأن تهنئة فضيلته تمثل اعظم تكريم لمسيرتنا التعليمية، ووسائنا ننظر نعتز به طوال حياتنا».

كتب - صابر رمضان:

أجرى فضيلة الإمام الأكبر الدكتور أحمد الطيب، شيخ الأزهر الشريف، اتصالات هاتفية بالطلاب الثلاثة الأوائل بالتسعين العلمى والأدبى فى الشهادة الثانوية الأزهرية، والاصلين على المركز الأول لفئة ذوى البصائر، والدمج، والدمج البصري؛ لتهنئتهم بتفوقهم، والإشادة بما بذلوه من جهد ومثابرة طوال العام الدراسى، متمنياً لهم دوام النجاح والتفوق فى حياتهم العلمية والعملية.

وأكد فضيلة الإمام الأكبر أن أبناء الأزهر المتفوقين هم الثروة الحقيقية لوطنهم وأمتهم، وأن ما حققوه من تفوق هو ثمرة سنوات من الاجتهاد والانضباط والإخلاص فى طلب العلم، مشيراً إلى أن الأزهر الشريف يعتز بأبنائه الذين يبشرون فى كل عام أن التميز العلمى يقترن بالأخلاق والقيم، وأنهم خير سفراء لرسالته الأوسطى فى المستقبل.

وأشار الإمام الأكبر إلى أن الأزهر الشريف سيظل داعماً لكل أبنائه الجاهدين، مؤكداً أن الاستقرار الحقيقى هو الاستثمار فى الإنسان والعلم، وأن بناء العقول الواعية هو الضمانة الأساسية لمستقبل الأوطان ونهضتها، وأن الأمة تفقد آمالاً كبيرة على شبابها المتفوق القادر على الجمع بين التميز العلمى، والوعى الوطنى، والقيم الأخلاقية.

وقال فضيلته إن التفوق ليس نهاية الطريق، وإنما بداية لمسئولية أكبر، داعياً الطلاب الأوائل لمشاركة الأمتين وبيramidز فى دورى أبطال إفريقيا، فيما يخوض الأهلى منافسات كأس الكونفيدرالية الإفريقية برفقة نادى زد. وجاء اختيار الأهلى وفقاً للوائح الموسم الماضى، حيث ضمن الزمالك وبيramidز مقعديهما فى دورى الأبطال، بينما حل الأهلى فى المركز الثالث بجداول الدورى، ليشارك فى بطولة الكونفيدرالية للموسم الجديد.

كما حجز نادى زد مقعده القارى الأول فى تاريخه، بعدما استعاد من وصوله إلى نهائى كأس مصر أمام بيramidز، وبما أن الأخير تأهل إلى دورى الأبطال عبر الدورى، انتقلت بطاقة الكونفيدرالية إلى زد وفقاً للوائح المعمول بها.

وشهد الإعلان تأكيد مشاركة الزمالك فى دورى الأبطال بعد نجاح إدارة النادي فى إنهاء الملفات المتعلقة بالرخصة القارية وتسوية القضايا العالقة، ليضمن الفريق الأبيض الوجود فى البطولة القارية الأبرز. فى المقابل، يواصل بيramidز حضوره القوى على الساحة الإفريقية، إذ يستعد للمشاركة فى دورى أبطال إفريقيا للموسم الرابع على التوالي، مستفيداً من استقراره

وتحديد المسئوليات عن أعمال التنفيد والإشراف والاستلام، وشدد الأهالى على اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة حال ثبوت وجود أى قصير أو مخالفات فى أعمال التنفيد، مع إلزام الشركة المنفذة بإصلاح جميع التلفيات وفقاً للمواصفات والاشتراطات الفنية المعمدة، بما يضمن حماية أرواح المواطنين والحفاظ على استثماراتهم الدولة والمال العام، وتقدير وقوع كارثة أكبر قد تهدد استمرار خدمة مياه الشرب بالقروية.

من ناحيتها، أكدت الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى، فى بيان لها، أن محطة مياه القنصاعى بطاقة ١٠٠ لتر/ ثانية بمحاطفة بنى سويف لم تدخل الخدمة حتى الآن، وما زالت فى مرحلة تجارب التشغيل. وأشارت الشركة إلى أنه لم يتم استلامها من جانب شركة مياه الشرب والصرف الصحى ببنى سويف، ولا تزال فى عهدة مقالوف التنفيد. وأوضحت الشركة أن استلام أى محطة جديدة لا يتم إلا بعد الانتهاء من جميع اختبارات التشغيل والتأكد من مطابقتها للمواصفات الفنية، فيما تم تكليف المركز القومى للبحوث بإعداد تقرير فى متخصص حول الواقعة، تمهيداً لاتخاذ الإجراءات اللازمة وفقاً لنتائج الفحص والتقييم الفنى.



هندسية وفنية محادية لماعينة موقع الواقعة على الطبيعة، والوقوف على أسباب الهبوط وتحديد مدى سلامة المنشآت والمكونات التابعة للمحطة، إلى جانب فتح تحقيق عاجل وشامل لكشف ملابسات الحادث

وطلب أهالى قرية القنصاعى بسرعة تشكيل لجنة

تجار«التوصيات» يهددون استقرارالبورصة

الأمم المتحدة تتهم إسرائيل بذبح الفلسطينيين

كتبت - سحر رمضان:

وصفت، أمس، المقررة الخاصة للأمم المتحدة المعنية بحالة حقوق الإنسان فى الأرضى الفلسطينية المحتلة فرانثيسكا البانيرى، ما تشهده الضفة المحتلة على يد قوات الاحتلال الصهيونى بأنه «مذابح جماعية» تستهدف مدنيين فلسطينيين، وذلك وسط إدانات عربية وفلسطينية متواصلة لسياسة التصعيد الصهيونية المنهجية فى الأرضى المحتلة ولبنان رغم اتفاقات وقف إطلاق النار المؤقتة، واتهمت البانيرى المستوطنين والاحتلال بالعمل معاً فى تنفيذ تلك العداءات واستهداف المدنيين الفلسطينيين، فى وقت شهدت فيه مناطق عدة من الضفة إقامة بؤر استيطانية جديدة وهجمات على ممتلكات الفلسطينيين.

وقالت فى تدوينه عبر منصة «إكس» إن «مذابح جماعية ضد مدنيين عزل ترتكب فى أنحاء الضفة بينما تتعرض غزة لهجوم مدنيين إسرائيليين وقوات الاحتلال الإسرائيلى يوحدون صفوفهم ضد الشعب الفلسطينى»، واعتبرت المقررة الأممية أن ما يجرى «لا يقتصر على رئيس الحكومة بنيامين نتنياهو وعدد قليل من العناصر الفاسدة» وأضافت بقولها: «هذه هى إسرائيل، قبل أن تدعو إلى حظر السلاح الآن ووقت التجارة الآن، معتبرة أن ذلك ما يقتضيه القانون الدولى. وتشهد الضفة المحتلة تصعيداً ميدانياً واسعاً، تركز بصورة رئيسية فى محافظة نابلس عقب المجزرة التى شهدتها بلدة «تل» جنوب غرب المدينة، وأسفرت عن استشهاد ٤ فلسطينيين، فى حين شنت قوات الاحتلال الإسرائيلى حملات اقتحام واعتقال واسعة فى عدد من المحافظات، بالتزامن مع تصاعد اعتداءات المستوطنين على الفلسطينيين وممتلكاتهم.

وأعلن رئيس وزراء الاحتلال بنيامين نتنياهو وزير الحرب يسرائيل كاتس عن نشر ٢٦ كتيبة



عسكرية فى مختلف مناطق الضفة المحتلة، مع تعزيز الإجراءات الميدانية لحماية المستوطنات وشبكات الطرق الرئيسية. ويسعى نتنياهو لاستغلال الأحداث كغطاء لتسريع تنفيذ مشروع الضم وفرض وقائع على الأرض، من خلال توسيع الاستيطان وتشديد القبضة العسكرية على المدن والقرى الفلسطينية المحتلة.

اقتحمت قوات الاحتلال بلدة «تل»، فى محافظة نابلس ونفذت حملة اعتقالات واسعة شملت عشرات الفلسطينيين، بعد ساعات من المجزرة التى شهدتها البلدة. كما داهمت القوات عدداً من المنازل وأخضعت أصحابها لتحقيقات ميدانية، فى حين استمرت عملياتها العسكرية داخل البلدة.

وتأتى هذه الإجراءات عقب تشجيع أهالى البلدة، جثامين الشهداء الأربعة فى مراسم محدودة فرضتها القيود العسكرية الإسرائيلية على المشاركين. أقام مستوطنون بؤرة استيطانية جديدة على الطريق الواصل بين بلدتى عصيرة الشمالية وعسكر البلد شمال مدينة نابلس بالضفة المحتلة. وحذرت منظمة «البيدر» الحقوقية من أن استمرار إقامة البؤر الاستيطانية يهدد الأراضى الفلسطينية والتجمعات السكانية.

وأضافت أن مستوطنين أحرقوا شاحنة خلال هجوم نفذوه فجر السبت على قرية عوريف جنوب نابلس، وأشارت المنظمة إلى محاولة مستوطنين سرقة أغنام من التجمع البدوى «معازى جيع» شمال القدس المحتلة،

اتحاد الكرة يحسم الجدل الزمالك إلى دورى الأبطال والأهلى فى الكونفيدرالية

كتب - محمد سعيد:



أبوريدة

البنى والإدارى والنتائج المميزة التى حققها خلال المواسم الأخيرة، وعلى صعيد آخر، اعتمد مجلس إدارة الاتحاد المصرى لكرة القدم، برئاسة هانى أبوريدة، برنامجاً لدعم الأندية الجماهيرية والشعبية بقيمة ٧٠ مليون جنيه، فى إطار خطة تستهدف تعزيز الاستقرار المالى ورفع القدرة التنافسية للأندية خلال الفترة المقبلة، بما يعكس إيجاباً على مستوى المسابقات المحلية ومشاركة الأندية المصرية فى البطولات القارية.

البابا تواضروس يشارك الأطفال حكايات عن الوطن

06

شركات عالمية ترسم مستقبل الطيران المصري

«فبراير 2026».. مصر تعيد بلورة خريطة شراكاتها العالمية في صناعة الطيران



مصنعي الطائرات والمحركات، ومؤسسات تطوير المطارات، والجهات الاقتصادية البريطانية، في رسالة تؤكد أن مصر تتحرك وفق رؤية متكاملة تستهدف بناء قطاع طيران حديث يعتمد على التكنولوجيا، والاستثمار، والإدارة الذكية، والشركات الدولية، بما يدعم أهداف الدولة في تنشيط السياحة وزيادة حركة النقل الجوي وتحويل المطارات المصرية إلى بوابات اقتصادية ولوجستية متطورة..



لم تكن مشاركة الدكتور سامح الحفنى، وزير الطيران المدني، والوفد المصرى فى معرض فبراير الدولى للطيران 2026 مجرد حضور فى أحد أكبر معارض الطيران العالمية، بل جاءت كتحرك مدروس ضمن استراتيجية أوسع تتبناها الدولة المصرية لتعزيز حضورها فى صناعة الطيران العالمية، وتوسيع شبكة شراكاتها مع كبرى الشركات والمؤسسات الدولية.. فاللقاء فى الزيارة لم يكن عدد اللقاءات، وإنما تنوعها، حيث شملت كبار



إيرباص وبوينج وروترز رويس..

تحالفات استراتيجية تتجاوز شراء الطائرات إلى نقل التكنولوجيا

المطارات الذكية على رأس الأولويات.. تعاون مصرى بريطانى لتطوير البنية التحتية ورفع كفاءة التشغيل



الحفنى خلال لقائه بمجموعة British Aviation لبحث التعاون فى تطوير المطارات المصرية



وزير الطيران يبحث مع Acron Aviation البريطانية توسيع نطاق التعاون فى التدريب والحكاكة المتقدمة



الحفنى خلال لقائه النائب الأول لبوينج العالمية لبحث خطط التعاون الاستراتيجي



وزير الطيران خلال لقائه مسئولى إيرباص العالمية لبحث مستجدات تسليم طائرات A350

واحدة هدفها بناء شراكات نوعية تدعم خطط الدولة للتحديث والتوسع. ومن هنا، يمكن القول إن فبراير 2026 لم يكن مجرد محطة خارجية، بل خطوة جديدة فى مسار يؤكد أن مصر تمتلك رؤية واضحة لتطوير قطاع الطيران، وأنها تتحرك بثقة نحو مستقبل يقوم على المعرفة، والاستثمار، والشراكات العالمية، بما يعزز قدرتها على المنافسة ويكرس مكانتها لاعباً مؤثراً فى صناعة النقل الجوي على السنتين الإقليمى والدولى..

لقاءات مع إيرباص وبوينج وروترز رويس، British Aviation Group، مباحثات مع المفوض التجارى البريطانى لشئون أفريقيا، الترويج لفرض الاستثمار فى قطاع الطيران المصرى، دعوة الشركات العالمية للمشاركة فى معرض العلمين الدولى للطيران والفضاء، تأكيد توجه الدولة نحو التحول الرقمى والاستدامة وتوسيع الشراكات الدولية.

يقودها الدكتور سامح الحفنى، تقوم على أربعة محاور رئيسية: الوطنى، وتوسيع موقع مصر كمركز إقليمى للنقل الجوى بين شراكات دولية مستدامة. ولا تتفصل هذه الرؤية عن مستهدفات الدولة لزيادة الحركة السياحية، وتعزيز مساهمة قطاع الطيران فى الاقتصاد الوطنى، وتوسيع موقع مصر كمركز إقليمى للنقل الجوى بين أفريقيا والشرق الأوسط وأوروبا.

ويؤكد هذا التوجه أن قطاع الطيران أصبح أحد أدوات القوة الاقتصادية للدولة، وليس مجرد قطاع خدمى، خاصة مع ارتباطه المباشر بالسياحة والتجارة والاستثمار والخدمات اللوجستية.

ويؤكد هذا التوجه أن قطاع الطيران أصبح أحد أدوات القوة الاقتصادية للدولة، وليس مجرد قطاع خدمى، خاصة مع ارتباطه المباشر بالسياحة والتجارة والاستثمار والخدمات اللوجستية.

الاستثمار أولاً.. لقاءات اقتصادية تفتح آفاقاً جديدة للشركات العالمية فى السوق المصرية

رؤية متكاملة تقودها وزارة الطيران.. شراكات دولية تدعم الاقتصاد وترسخ مكانة مصر مركزاً إقليمياً للنقل الجوى

يقودها الدكتور سامح الحفنى، تقوم على أربعة محاور رئيسية: الوطنى، وتوسيع موقع مصر كمركز إقليمى للنقل الجوى بين شراكات دولية مستدامة. ولا تتفصل هذه الرؤية عن مستهدفات الدولة لزيادة الحركة السياحية، وتعزيز مساهمة قطاع الطيران فى الاقتصاد الوطنى، وتوسيع موقع مصر كمركز إقليمى للنقل الجوى بين أفريقيا والشرق الأوسط وأوروبا.

ويؤكد هذا التوجه أن قطاع الطيران أصبح أحد أدوات القوة الاقتصادية للدولة، وليس مجرد قطاع خدمى، خاصة مع ارتباطه المباشر بالسياحة والتجارة والاستثمار والخدمات اللوجستية.

ويؤكد هذا التوجه أن قطاع الطيران أصبح أحد أدوات القوة الاقتصادية للدولة، وليس مجرد قطاع خدمى، خاصة مع ارتباطه المباشر بالسياحة والتجارة والاستثمار والخدمات اللوجستية.

رؤية الدولة وقيادة الحفنى، تضعان التكنولوجيا فى قلب تطوير الناقل الوطنى الذكاء الاصطناعى يقود «مصر للطيران» إلى مرحلة جديدة من التحول الرقمى

منصة رقمية عالمية تعزز تنافسية الشركة وترتقى بتجربة المسافر وفق أحدث المعايير الدولية



طيار أحمد عادل خلال لقائه مسئولى Salesforce العالمية لتطبيق وإطلاق منصة متطورة

لدى بعد التحول الرقمى فى صناعة الطيران رفاهية أو خياراً، بل أصبح أحد أهم معايير المنافسة بين شركات الطيران لا تقتصر على تطوير خدمة العملاء، بل تمثل نقلة نوعية فى فلسفة تقديم الخدمة، وتحديث الخدمات، وتحسين تجربة المسافر، من لحظة التفاعل مع العميل داخل منصة رقمية موحدة، بما يسمح بفهم احتياجاته بصورة أدق وتقديم خدمات أكثر تخصيصاً وسرعة.. كما تتجلى المنصة استخدام الذكاء الاصطناعى لتحليل بيانات العملاء، وتحسين برامج الولاء، وتطوير الحملات التسويقية، فضلاً عن توفير تواصل استباعى مع المسافرين عند حدوث أى تغيير فى الرحلات، وهو ما يرفع مستوى رضا العملاء ويعزز الثقة فى خدمات الناقل الوطنى.

مصر للطيران.. من تطوير الأسطول إلى تطوير التجربة التحول الرقمى باتى متزامناً مع تحديث أسطولها الجوى وإضافتها لخدمات حديثة، والتوسع فى شبكة خطوطها الدولية، وتحديث البنى التحتية، بما يؤكد أن التطوير لا يقتصر على المعدات والطائرات، بل يشمل أيضاً تجربة المسافر بأكملها.. وتكس هذه المشروعات تحولاً مفهوم للنافسة، حيث أصبحت جودة الخدمة الرقمية وسرعة التواصل مع العملاء من أهم عوامل جذب المسافرين عالمياً.

لدى بعد التحول الرقمى فى صناعة الطيران رفاهية أو خياراً، بل أصبح أحد أهم معايير المنافسة بين شركات الطيران لا تقتصر على تطوير خدمة العملاء، بل تمثل نقلة نوعية فى فلسفة تقديم الخدمة، وتحديث الخدمات، وتحسين تجربة المسافر، من لحظة التفاعل مع العميل داخل منصة رقمية موحدة، بما يسمح بفهم احتياجاته بصورة أدق وتقديم خدمات أكثر تخصيصاً وسرعة.. كما تتجلى المنصة استخدام الذكاء الاصطناعى لتحليل بيانات العملاء، وتحسين برامج الولاء، وتطوير الحملات التسويقية، فضلاً عن توفير تواصل استباعى مع المسافرين عند حدوث أى تغيير فى الرحلات، وهو ما يرفع مستوى رضا العملاء ويعزز الثقة فى خدمات الناقل الوطنى.

مطار القاهرة يعكس وجه الجمهورية الجديدة فصل جديد فى جودة الخدمات.. من إنهاء الإجراءات إلى استلام الحقائب.. تجربة سفر بمعايير عالمية



مجدى إسحاق



مروة غراب

استراتيجية سامح الحفنى تضع الراكب فى قلب منظومة التطوير

تتخذ خطط تطوير المطارات المصرية، ورفع كفاءتها التشغيلية، وتطبيق أحدث المعايير الدولية، بما يعزز قدرتها على استيعاب النمو المتزايد فى حركة السفر والسياحة، **استراتيجية وأمية** وتأتى هذه الجهود فى إطار رؤية متكاملة يقودها الدكتور سامح الحفنى، وزير الطيران المدني، والتي تركز على تطوير البنية التحتية، والنقل الرقمى، ورفع كفاءة العناصر البشرية، وتحسين الخدمات المقدمة للمسافرين، وتعزيز تنافسية المطارات المصرية إقليمياً ودولياً.

تتخذ خطط تطوير المطارات المصرية، ورفع كفاءتها التشغيلية، وتطبيق أحدث المعايير الدولية، بما يعزز قدرتها على استيعاب النمو المتزايد فى حركة السفر والسياحة، **استراتيجية وأمية** وتأتى هذه الجهود فى إطار رؤية متكاملة يقودها الدكتور سامح الحفنى، وزير الطيران المدني، والتي تركز على تطوير البنية التحتية، والنقل الرقمى، ورفع كفاءة العناصر البشرية، وتحسين الخدمات المقدمة للمسافرين، وتعزيز تنافسية المطارات المصرية إقليمياً ودولياً.

ليست كل الشهادات تصدر فى المؤتمرات أو عبر التقارير الرسمية، فهناك خدمات تخرج بغفوة من مواطن عادى إلى وطنه بعد سنوات من التجربة، ليُقال حين يراه فى أكبر مطارات العالم وما يحده فى مطار بلده، هذه الشهادات تكسب قيمة خاصة، لأنها صادرة عن تجربة مباشرة، ولأن أصحابها هم الأكثر قدرة على رصد الفارق.. ومن هنا جاءت كلمات مروة غراب، نائبة رئيس الاتحاد العام للمصريين بالخارج، عقب وصولها إلى مطار القاهرة الدولى، لتقول فى رسالة إيجابية تكسب حجم التطور الذى تشهده منظومة الطيران المصرى، المصرية، وتؤكد أن ما تحقق لم يعد مجرد خطط أو تصريحات، بل أصبح واقعاً ملموساً كل مسافر.

مطار القاهرة شاهد على جهود التطوير بالطيران المدنى المصرى

استراتيجية سامح الحفنى تضع الراكب فى قلب منظومة التطوير

خلف المشهد.. منظومة عمل لا تتوقف تجربة الراكب منذ لحظة وصوله وحتى مغادرته، فلم تعد جودة الخدمة تقاس فقط بسرعة الإجراءات، وإنما أصبحت تشمل مستوى النظافة، وجودة المرافق، والتنظيم، والانضباط، وحسن استقبال المسافرين، وهى عناصر رصدها شهادة نائبة رئيس الاتحاد العام للمصريين فى الخارج بصورة تلقائية، ما يعكس نجاح جهود التطوير على أرض الواقع.

خلف المشهد.. منظومة عمل لا تتوقف تجربة الراكب منذ لحظة وصوله وحتى مغادرته، فلم تعد جودة الخدمة تقاس فقط بسرعة الإجراءات، وإنما أصبحت تشمل مستوى النظافة، وجودة المرافق، والتنظيم، والانضباط، وحسن استقبال المسافرين، وهى عناصر رصدها شهادة نائبة رئيس الاتحاد العام للمصريين فى الخارج بصورة تلقائية، ما يعكس نجاح جهود التطوير على أرض الواقع.

خلف المشهد.. منظومة عمل لا تتوقف تجربة الراكب منذ لحظة وصوله وحتى مغادرته، فلم تعد جودة الخدمة تقاس فقط بسرعة الإجراءات، وإنما أصبحت تشمل مستوى النظافة، وجودة المرافق، والتنظيم، والانضباط، وحسن استقبال المسافرين، وهى عناصر رصدها شهادة نائبة رئيس الاتحاد العام للمصريين فى الخارج بصورة تلقائية، ما يعكس نجاح جهود التطوير على أرض الواقع.

الأحد ٢٦ يوليو ٢٠٢٦ م - ١٣ صفر ١٤٤٨ هـ - ١٩ أيبب ١٧٤٢
العدد ١٣٣٢٠ - السنة الأربعون

الأخيرة

إشراف: أحمد عثمان

لمزيد من الاخبار والتقارير المصورة
alakhera.waf@yahoo.com

الروز

« حواس » ينعى محمد عبدالمقصود الأمين العام الأسبق للمجلس الأعلى للآثار



يكن مجرد أثرى متميز، بل كان فارساً نبيلاً كرس حياته لكشف عن تاريخ مصر، وقاد بعزيمة وطنية صلبة أعمال الحفائر وحماية الآثار في أرض سناء الحبيبة وبوابتها الشرقية، مقدماً للمالم اكتشافات أثرية خالدة ستظل شاهدة على عبقريته وإخلاصه لوطنه. ولقد فقدت عائلة الأثريين اليوم قامة علمية وإنسانية شاهقة، ورجلاً دمّت الخلق، ترك أثراً طيباً ومدرسة علمية ينهل منها أجيال من الباحثين وتلاميذه في مصر والعالم.

كتب - أحمد عثمان:

نعى الدكتور زاهى حواس، عالم الآثار المصرية، أخاً عزيزاً ورفيق درب وعالمنا جليلاً من طراز فريد، الأستاذ الدكتور محمد عبد المقصود، الأمين العام الأسبق للمجلس الأعلى للآثار، ومدير فرع مؤسسة زاهى حواس للآثار والتراث بقطاع القنال وسيناء الذى رحل عن دنائنا بعد مسيرة عمّاء حافلة بالبدل والإنجاز والتضحية في خدمة تراث مصر الحضارى. وأكد الدكتور زاهى حواس أن الراحل الكبير لم

شواطئ الإسكندرية كاملة العدد

الصيف والبحر.. الهروب من حرارة الجو لصيدة الأسعار



البحر بالإسكندرية ومطروح والغردقة وكانت صدمة أسعار ورسوم الدخول والشماسي أكبر من المتوقع وكان نفس الحال في الشواطئ الشعبية مثل جمصة ورأس البر والإسماعيلية. شهدت شواطئ محافظة الإسكندرية، تزامناً مع الارتفاع الملحوظ في درجات الحرارة، حيث توافدت الأسر منذ الساعات الأولى من الصباح للاستمتاع بالأجواء البحرية والسباحة هرباً من الطقس شديد الحرارة. حولت رحلات اليوم الواحد شواطئ الإسكندرية، البالغ عددها نحو ٦٠ شاطئاً، تمتد من أبو قير شرقاً وحتى الكيلو ٢١

غرباً، اليوم الخميس، إلى ما يشبه «خليفة النحل» حيث اختفت الرمال بموجات من البشّر. وامتلات الشواطئ بعدد كبير من الرواد، خاصة الشواطئ العامة والمميزة، فيما حرصت الإدارات المختصة على متابعة نسب الإشغال والتأكد من توافر الخدمات اللازمة، مع تكثيف أعمال الإنقاذ والإسعافات الأولية للحفاظ على سلامة المصطافين. وأكد عدد من الزائرين أن شواطئ الإسكندرية تمثل الوجهة الأولى للهروب من حرارة الصيف، لما تتمتع به من اعتدال نسبي في الأجواء مقارنة بالمحافظات الأخرى، فضلاً عن تنوع الشواطئ والخدمات المقدمة. وفي السياق ذاته، رفعت الأجهزة التنفيذية

بالمحافظة درجة الاستعداد، مع تكثيف حملات المتابعة على الشواطئ لضمان الالتزام بالتعليمات، وتوفير الأجواء الآمنة للمواطنين، وسط توقعات باستمرار ارتفاع نسب الإقبال خلال عطلة نهاية الأسبوع مع استمرار الموجة الحار. رصدت «الوفد» فرحة المصطافين بشواطئ الإسكندرية وسعادتهم بقضاء يوم صيفي على البحر، رغم الزحام الكبير الذي شهدته الشواطئ نتيجة الارتفاع الشديد في درجات الحرارة، مؤكدين أن البحر يظل الملاذ الأفضل للهروب من حرارة الطقس، رغم الارتفاع الكبير في رسوم وأسعار دخول الشواطئ والشماسي والكراسي.

الإسكندرية - شيرين طاهر:

الصيف وحرارة الجو فوق الطبيعي هذه الأيام جعلت الناس بكل فئاتها ومستوياتها يهرب إلى الشواطئ بحثاً عن نسمة هواء ومياه تخفف وهج الشمس وارتفاع نسبة الرطوبة.. لكن الصدمة كانت في أسعار دخول الشواطئ عبارة عن جباية وابتزاز ناهيك عن أسعار الشماسي والكراسي للاحتماء من الشمس وكأنه لاقح البسطاء في الفوز بيمتعة قصيرة.. واضطروا للروضوخ أمام سلطة والاستحواذ على الشواطئ وهى في المقام الأول ملكية عامة يحكم الدستور.

«الوفد» رصدت الإقبال الكبير على شواطئ

دراسة حديثة تؤكد:

«فويا الأقليات» تؤرق إيران

كتب - أمير الصراف:

كشفت دراسة أكاديمية أعدها الباحثة مها التجار: عن أن هناك حاجشاً لازم صناع القرار السياسى فى إيران ما بعد الثورة، والذي تمثل فى الخوف على وحدة الدولة، الأمر الذى انعكس على تعامل النظام الإيرانى مع المطالب العرقية. إذ وضع النظام الإيرانى، كل الفئات داخل كل أقلية فى سلة واحدة، حتى الحركات التى طالبت بتوسيع المشاركة السياسية، وبحقوق ثقافية لا ترقى فى مجملها إلى نظام حكم ذاتي، تم اتهامها بالترتيب لمشروع انفصالي يمثل خطراً على أمن ووحدة الدولة، فبذت الدولة فى إيران وكأنها تمنى من «فويا الأقليات»، ما أدى إلى خلق أزمة ثقة متبادلة بين الأقليات العرقية والنظام. وأوردت الباحثة فى الدراسة: أنه من الحقوق المشروعة لأي نظام سياسى أن يحافظ على وحدته واستقراره، وبصفة خاصة فى الدول متعددة العرقيات والقوميات، وهذا ما يمكن تحقيقه عبر احترام التنوع العرقى والتعددية الثقافية، واتباع سياسة متوازنة تقوم على استيعاب مختلف المجموعات، والاعتراف بحقوقهم الثقافية واللغوية ضمن إطار دولة موحدة. وأضافت أن التنوع إذا تمت إدارته بشكل مرن يتحول من عنصر قلق إلى عنصر قوة واستقرار للمجتمع، لكن المعالجة الأمنية لهذه القضية قد تدفع إلى صدام مستمر بين الطرفين الدولة والأقليات العرقية.

وأوضحت مها التجار فى دراستها «على عكس الفرضيات السائدة بأن العرقيات غير الفارسية فى إيران تجنح دائماً إلى الانفصال بدعم خارجي، فبعد فحص الموقف التسمي للأقليات العرقية فى إيران، تبين أن التيارات الدينية داخل كل أقلية كانت هى التيارات التى تحظى بدعم شعبي، وتلتف حولها غالبية أفراد الأقليات، وهم يطالبون بحقوق اجتماعية واقتصادية وثقافية فى إطار دولة إيران الكبرى».

بينما الجماعات التى نجحت الدول الإقليمية والدولية فى استقطابها- ولو جزئياً- هى التيارات اليسارية التى لم تكن تتمتع بقاعدة شعبية كبيرة مقارنة بالتأثير الدينى فى كل أقلية. وأوصت الدراسة بضرورة مواصلة البحث العلمى فى قضايا الأقليات العرقية فى إيران، وبخاصة فى الفترات اللاحقة لعام ١٩٨٩، لمعرفة التحولات التى شهدتها العلاقة بين الدولة فى إيران والأقليات، فى ظل متغيرات داخلية وإقليمية، ومتغيرات دولية جديدة، إضافة إلى هذا توصى الدراسة بضرورة إجراء دراسات مقارنة بين التجربة الإيرانية فى إدارة التنوع العرقى والتعدد الثقافي، وتجارب إقليمية أخرى.

وحصلت الباحثة مها كمال التجار: وهى من أبناء محافظة قنا، على درجة الدكتوراه فى جامعة القاهرة: عن رسالتها: الأقليات العرقية والثورة الإيرانية ١٩٧٩-١٩٨٩. وأجريت الدراسة بإشراف الأستاذ الدكتور أحمد الشربيني السيد، رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية للدراسات التاريخية، ورئيس اتحاد المؤرخين العرب، والعميد الأسبق لكلية الآداب بجامعة القاهرة، والأستاذة الدكتورّة إيمان عرفة، استاذ اللغة الفارسية وأدابها بكلية الآداب بجامعة القاهرة.

• بدون تعليق •



«إيركاير» تدشّن رحلات مباشرة إلى أثينا

كتب - عبد الخالق خليفة وأمانى سلامة:

فى خطوة جديدة تعكس نجاح استراتيجية التوسع الإقليمى والدولى، دشنت شركة إير كايرو أولى رحلاتها الجوية المباشرة إلى العاصمة اليونانية أثينا، لتضيف وجهة أوروبية جديدة إلى شبكة خطوطها الدولية، فى إطار خطط الشركة المستمرة لتعزيز الربط الجوى بين مصر والأسواق الخارجية، ودعم حركة السياحة والسفر، حيث بدأت الشركة تشغيل رحلاتها المنتظمة على خط القاهرة – أثينا اعتباراً من ٢٤ يوليو الجارى، على أن تتطلق أولى رحلات خط الإسكندرية – أثينا اعتباراً من ٢٦ يوليو الحالى أيضاً، بما يسهم فى تلبية الطلب المتنامى على السفر بين البلدين، وتعزيز حركة السياحة والأعمال، وفتح آفاق جديدة للتعاون الاقتصادى والسياحة بين مصر واليونان.

وشهد مطار أثينا الدولى استقبالا رسمياً مميزاً لأولى رحلات إيركاير، حيث نظمت سلطات المطار مراسم احتفالية بهذه المناسبة، بحضور عدد من كبار مسئولى الطيران المدنى والجهات المعنية بقطاع الطيران والسياحة فى اليونان، فى مشهد يعكس عمق العلاقات الثنائية والتعاون المتنامى بين البلدين. فى تعليق لها بهذه المناسبة، قالت السيدة يوانا بابادوبولو، مدير إدارة الاتصالات والتسويق بمطار أثينا الدولى: «يسعدنا فى مطار أثينا الدولى أن نرحب بانضمام شركة إيركاير إلى قائمة شركات الطيران العاملة بالمطار، وأن نحقق اليوم مع شركائنا بإطلاق رحلاتها الجديدة التى تربط أثينا بكل من القاهرة والإسكندرية، وتمثل هذه الخطوة إضافة مهمة لا تقتصر على تعزيز الربط الجوى بين اليونان ومصر فحسب، بل تؤكد أيضاً عمق العلاقات التاريخية والثقافية والاقتصادية التى تجمع البلدين».

وأضافت: «ونرحب كذلك بخطط إيركايرو

كتبت - أمانى زكى:

حقق الطلاب المحتجون فى الهند انتصاراً سياسياً بارزاً بعد استقالة وزير التعليم دارمندرا برادان، فى خطوة اعتبرت أكبر تآزل تقدمه حكومة رئيس الوزراء ناريندرا مودى منذ اندلاع الاحتجاجات الطلابية التى تحولت إلى واحدة من أبرز التحديات التى واجهتها الحكومة خلال السنوات الأخيرة. وتقدم برادان باستقالته إلى رئيس الوزراء بعد أسابيع وأضاح أن المدرب الإيطالى فينتشينزو إيطاليانو لعب دوراً مهماً فى إقناع اللاعب بالشروع الرياضى للنادي، وهو ما ساهم فى وصول المفاوضات إلى مراحلها الأخيرة، مشيراً إلى أن إدارة بشكتاش تعمل حالياً على إنهاء الترتوش الأخيرة قبل الإعلان الرسمى عن الصفقة، وسيل توقعات بإتمامها خلال الأيام القليلة المقبلة.

وأضاف أن المدرب الإيطالى فينتشينزو إيطاليانو لعب دوراً مهماً فى إقناع اللاعب بالشروع الرياضى للنادي، وهو ما ساهم فى وصول المفاوضات إلى مراحلها الأخيرة، مشيراً إلى أن إدارة بشكتاش تعمل حالياً على إنهاء الترتوش الأخيرة قبل الإعلان الرسمى عن الصفقة، وسيل توقعات بإتمامها خلال الأيام القليلة المقبلة. فى سياق متصل، كشف سردال أدالي،

كتب - محمد سعيد:

اقرب النجم المصرى محمد صلاح، لاعب ليفربول الإنجليزى السابق وقائد المنتخب الوطنى الأول، من خوض تجربة جديدة فى الملاعب الأوروبية، بعدما دخلت مفاوضاته مع بشكتاش التركى مراحلها النهائية، ليصبح «الملك المصرى» على بعد خطوات من ارتداء قميص العلامق التركى خلال الموسم الجديد. وكان صلاح قد أسدل الستار على رحلته التاريخية مع ليفربول، بعدما أمضى تسعة مواسم داخل قلعة «أنفيلد»، نجح خلالها فى التتويج بجميع البطولات المحلية والقارية الممكنة، إلى جانب تحقيق العديد من الأرقام القياسية وحصد الجوائز الفردية التى جعلته أحد أعظم اللاعبين فى تاريخ النادي الإنجليزى.

وبحسب ما ذكره الصحفى الإيطالى الموثوق نيكولا شيلا، خبير الانتقالات فى أوروبا، فإن بشكتاش توصل إلى اتفاق مع صلاح ووكيله بشأن جميع البنود الشخصية، حيث سيوقع اللاعب عقداً يمتد لموسم واحد، مقابل راتب يصل إلى ١٢ مليون يورو، مشيراً إلى أن العقد يتضمن بنداً يسمح بتمديدته لموسم إضافى حتى صيف ٢٠٢٨.

وأضاف أن المدرب الإيطالى فينتشينزو إيطاليانو لعب دوراً مهماً فى إقناع اللاعب بالشروع الرياضى للنادي، وهو ما ساهم فى وصول المفاوضات إلى مراحلها الأخيرة، مشيراً إلى أن إدارة بشكتاش تعمل حالياً على إنهاء الترتوش الأخيرة قبل الإعلان الرسمى عن الصفقة، وسيل توقعات بإتمامها خلال الأيام القليلة المقبلة.

فى سياق متصل، كشف سردال أدالي،

انتصار «ثورة الصراصير» فى الهند



حكومة مودى.

ويخضع الطلاب فى الهند لنظام تعليمى شديد التنافس، إلا أن دراسة صادرة عام ٢٠٢٦ أشارت إلى أن نحو ٤٠٪ من خريجي الجامعات الذين تتراوح أعمارهم بين ١٥ و٢٥ عاماً عاطلون عن العمل، كما تشهد البلاد ارتفاعاً فى معدلات انتحار الطلاب بوتيرة أسرع من ارتفاعها بن بقية فئات المجتمع.

وبحسب نيويورك تايمز الأمريكية فإن نجاح الحركة الطلابية فى إجبار وزير التعليم على الاستقالة قد يدفعها إلى توسيع مطالبتها مستقبلا، حيث لا تقتصر حالتها على إصلاح قطاع التعليم، بل تشمل أيضاً إصلاحات قضائية، وفرض حصص تمثيلية للنساء فى البرلمان، وتشديد العقوبات على النواب الذين يغيرون انتماءاتهم الحزبية بعد انتخابهم.

طبق بمطابع الأخبار،